



ประกาศสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรงได้ดำเนินการประเมินและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ประจำเดือน มกราคม ถึง มีนาคม ๒๕๖๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง
 อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา
 (ประจำเดือน มกราคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ • ชาย • หญิง	๗ ๔	๖๓.๖๔ ๓๖.๓๖	
๒. อายุ • ต่ำกว่า ๒๐ ปี • ๒๑ - ๔๐ ปี • ๔๑ - ๖๐ ปี • ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๓ ๗ ๑	- ๒๗.๒๗ ๖๓.๖๓ ๙.๐๙	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด • ประถมศึกษา • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า • ปริญญาตรี • สูงกว่าปริญญาตรี	๕ ๖ - -	๔๕.๔๕ ๕๔.๕๕ - -	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ • เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร • ผู้ประกอบการ • ประชาชนผู้รับบริการ • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน • อื่นๆ โปรดระบุ	- - ๑๑ - -	- - ๑๐๐ - -	
๕. งานที่ขอรับบริการ • งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ • งานสวัสดิการและสังคม • งานพัฒนารายได้ • งานก่อสร้าง	๙ ๒ - -	๘๑.๘๒ ๑๘.๑๘ - -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่										
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕	๔๕.๔๖	๕	๔๕.๔๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕	๔๕.๔๖	๕	๔๕.๔๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ	๕	๔๕.๔๖	๕	๔๕.๔๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	๕	๔๕.๔๖	๕	๔๕.๔๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๑.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕	๔๕.๔๖	๕	๔๕.๔๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	๔	๓๖.๓๖	๖	๕๔.๕๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๒.๒ การให้ข้อมูล รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔	๓๖.๓๖	๖	๕๔.๕๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	๔	๓๖.๓๖	๖	๕๔.๕๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๓	๒๗.๒๗	๗	๖๓.๖๔	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๓.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	๔	๓๖.๓๖	๖	๕๔.๕๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม แผ่นพับ ฯลฯ	๓	๒๗.๒๗	๗	๖๓.๖๔	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔	๓๖.๓๖	๖	๕๔.๕๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-
๔. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔	๓๖.๓๖	๖	๕๔.๕๕	๑	๙.๐๙	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา**
๑.เอกสารผ่านยาก.....
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ**
๑.อยากให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง สอบถามและคำนวณรายได้ของครัวเรือต่อปีให้.....
 ๒.