



ประกาศสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรงได้ดำเนินการประเมินและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ประจำเดือน ตุลาคม ถึง ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง
 อำเภอปรางค์ จังหวัดนครราชสีมา
 (ประจำเดือนตุลาคม - เดือนมกราคม ๒๕๖๕)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ ● ชาย ● หญิง	๔ ๖	๔๐.๐๐ ๖๐.๐๐	
๒. อายุ ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ - ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๔ ๒ ๔	- ๔๐.๐๐ ๒๐.๐๐ ๔๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี	๕ ๕ - -	๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐ - -	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ	- - ๙ ๑ -	- - ๙๐.๐๐ ๑๐.๐๐ -	
๕. งานที่ขอรับบริการ ● งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ● งานสวัสดิการและสังคม ● งานพัฒนารายได้ ● งานก่อสร้าง	๒ ๘ - -	๒๐.๐๐ ๘๐.๐๐ - -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่										
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ	๕	๕๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐	-	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การให้ข้อมูล รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม แผ่นพับ ฯลฯ	๕	๕๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.