

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562**

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 8 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		8				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		8				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		8				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		8				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		8				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		8				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		8				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		8				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		8				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		8				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		8				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		8				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 6 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		6				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		6				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		6				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		6				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		6				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		6				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		6				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		6				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		6				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		6				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		6				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		6				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 15 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		15				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		15				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		15				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		15				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		15				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		15				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		15				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		15				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		15				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		15				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		15				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		15				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 3 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		3				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		3				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		3				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		3				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		3				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		3				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		3				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		3				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		3				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		3				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100