สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2562
****

ส่วนที่ 1 **เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2562
****

ส่วนที่ 1 **เรื่องที่ขอรับบริการ**

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 5 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		5				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		5				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		5				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		5				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		5				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		5				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		5				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		5				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		5				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		5				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		5				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		5				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2562
****

ส่วนที่ 1 **เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 18 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		18				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		18				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		18				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		18				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		18				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		18				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		18				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		18				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		18				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		18				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		18				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		18				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2562
****

ส่วนที่ 1 **เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 4 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		4				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		4				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		4				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		4				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		4				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		4				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		4				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		4				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		4				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		4				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		4				100