

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 12 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		12				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		12				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		12				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		12				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		12				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		12				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		12				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		12				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		12				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		12				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		12				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		12				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำไ้
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 16 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		16				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		16				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		16				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		16				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		16				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		16				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		16				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		16				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		16				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		16				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		16				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		16				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 25 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		25				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		25				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		25				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		25				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		25				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		25				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		25				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		25				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		25				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		25				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		25				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		25				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 2 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		2				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		2				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		2				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		2				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		2				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		2				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		2				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		2				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		2				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		2				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		2				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		2				100